

— TRIAGEN

Slimme GGZ- triage door *AI* *ondersteuning.*

— *Inzicht in de zorgvraag*



ISO 27001 & NEN 7510
Gecertificeerd · Triagen-platform



Data in Nederland
Opslag en verwerking in NL



MFA en role-based access
Volledige audit trail

info@triagen.ai
triagen.ai

Triagen B.V.
KVK: 96706414



Goede cliëntbegeleiding draait om *mensen*.



Goede cliëntbegeleiding draait om mensen. Om aandacht, luisteren en doen wat nodig is. In de praktijk zien we dat die aandacht steeds vaker onder druk staat door administratie en randzaken.

Wij geloven dat cliëntbegeleiding het meest effectief is wanneer er ruimte is voor mensgericht contact en kwaliteit, ondersteund door slimme technologie in plaats van papierwerk.

Met AI-triagetechnologie ondersteunen we zorgprofessionals, zodat er meer ruimte ontstaat voor zorgvuldige begeleiding en aandacht voor de mens achter de hulpvraag.



Miranda Zwepink
CEO ·  Triagen

— *Inzicht in de zorgvraag*



AI-driven employee health

— TEAM

Vijf mensen, *één missie.*

Vijf mensen, één missie: de GGZ lucht geven door slimme technologie.



Miranda Zwepink

CEO



Stefan Samba

CTO



Amber Kesselaer

Head of Growth



Danny Hoendervangers

COO



Tommy de Jong

Cloud Engineer



AI-driven employee health

Kostbare tijd verdwijnt in *basisvragen*.

In de GGZ gaat bij elke aanmelding veel tijd verloren aan herhaling van basisvragen. Essentiële informatie over klachten, achtergrond, functioneren en hulpvraag wordt steeds opnieuw handmatig uitgevraagd, terwijl behandelaren juist tijd nodig hebben voor inhoudelijke beoordeling en passende zorgtoeleiding.

Oplopende wachtlijsten

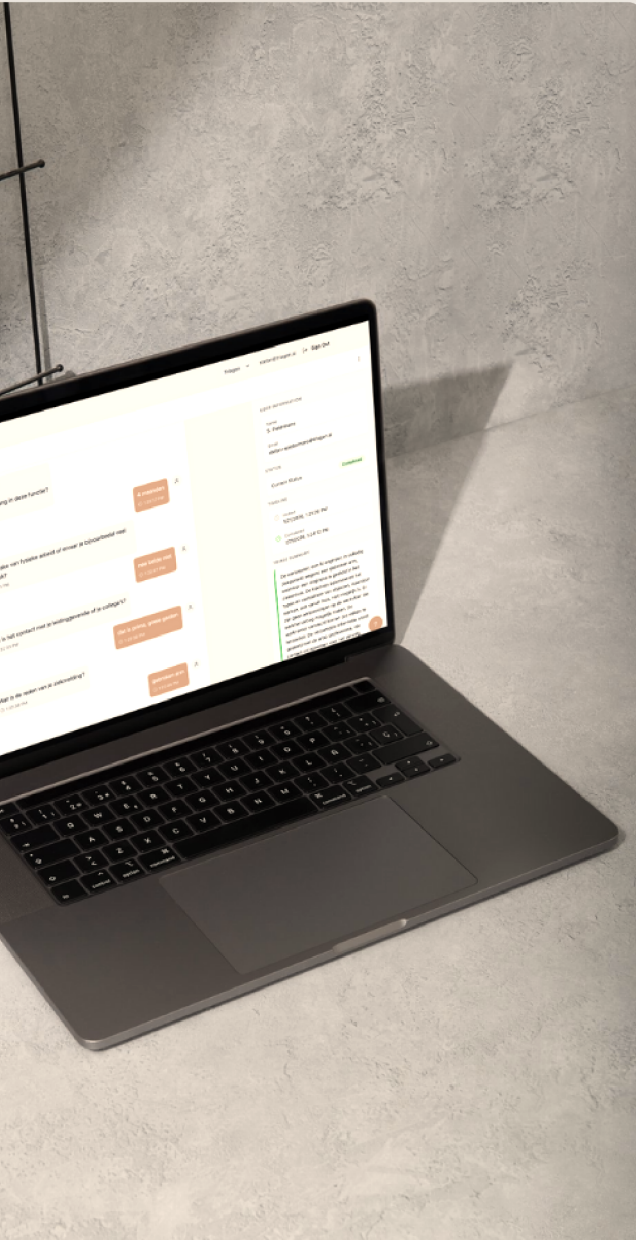
> 100.000 wachtende

GGZ-wachttijd normoverschrijding

> 14 weken

Aandeel intake & triage

40% van de tijd



Een digitale *assistent* voor GGZ-triage.

Een digitale assistent voert het eerste contact met de cliënt, verzamelt relevante informatie en bundelt deze in een overzichtelijke structuur.

Zo wordt ieder consult goed voorbereid gestart en is er direct ruimte voor inhoudelijke beoordeling, gerichte begeleiding en passende zorgtoeleiding.

1

UITSTUREN TRIAGE

De triage wordt uitgestuurd naar de cliënt

2

DIGITALE INTAKE

De cliënt beantwoordt in zijn eigen veilige omgeving vragen in een toegankelijk chatgesprek

3

GESTRUCTUREERD OVERZICHT

Alle informatie overzichtelijk verzameld en samengevat. Het consult kan nu goed voorbereid en gericht plaatsvinden



Meer ruimte voor het *gesprek.*



Tijdswinst.

Bespaar tijd per consult door het automatisch verzamelen van basisinformatie



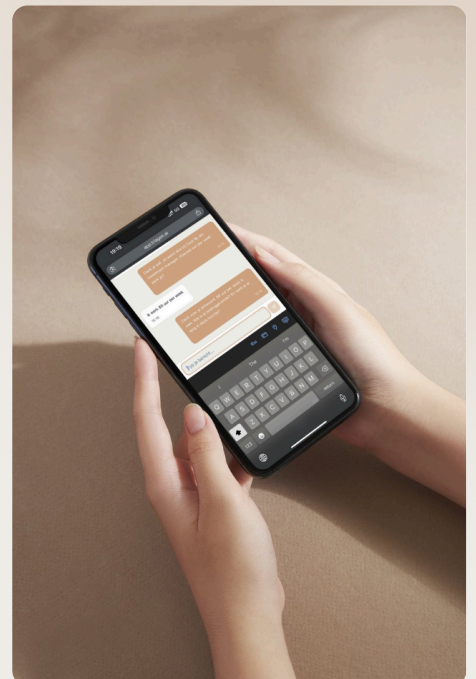
Betere focus.

Start elk gesprek met een compleet beeld. Meer tijd voor luisteren, adviseren en begeleiden



Minder administratie.

Consistente en gestructureerde gegevensverzameling bij elke aanmelding



Met de *zorgvuldigheid* die gezondheidsdata verdient.



ISO 27001 & NEN 7510.

Het Triagen-platform is gecertificeerd voor ISO 27001 en NEN 7510 door een RvA-geaccrediteerde certificeringsinstantie. Voor ons de ondergrens, niet het eindpunt: het ISMS wordt continu getoetst.



Data in Nederland.

Verwerking en opslag in regio Eemshaven, Nederland. Data verlaat Nederland niet.



Versleuteling & toegang.

TLS 1.3 in transit, en AES-256 at rest. MFA verplicht voor zorgprofessionals, passwordless inloggen voor cliënten, role-based access en volledige audit trail.



Compliance by design.

Verwerkersovereenkomst beschikbaar. Data-minimalisatie, retentiebeleid en recht op verwijdering ingebouwd in de architectuur.



AI ondersteunt. De *mens* beslist.



Regie bij de professional.

Triagen verzamelt, structureert en classificeert. Triagen neemt geen autonome beslissingen en geeft géén medisch advies. De behandelaar bepaalt elke vervolgstap.



Volledige zichtbaarheid.

Het complete gesprek, de samenvatting en de classificatie staan klaar voor de behandelaar. Geen 'black box', alles is herleidbaar en controleerbaar.



Transparantie en keuze.

De cliënt geeft expliciet consent vóór de intake, weet dat hij of zij met een AI-systeem spreekt en kan altijd kiezen voor een regulier gesprek. Conform AVG art. 13 en de EU AI Act.



Geen training op klantdata.

Triagen draait op enterprise AI-infrastructuur met contractuele waarborgen dat data niet wordt gebruikt om modellen te trainen.



— CONTACT

Samen bouwen we aan de toekomst van de *geestelijke gezondheidszorg.*

— *Inzicht in de zorgvraag*

— VERTROUWD DOOR

Verdi
Groep



info@triagen.ai
triagen.ai

Triagen B.V.
KVK: 96706414

